



PCET
PENSIONES CIVILES DEL
ESTADO DE TLAXCALA

Información Complementaria

CUENTA PÚBLICA
ENTIDAD FEDERATIVA DE TLAXCALA

| 2023



TLAXCALA
UNA NUEVA HISTORIA



Beach Volleyball
World Championships

TLAXCALA 2023

FIVB

Tlaxcala de Xicohténcatl; a 05 de Julio de 2023.

Oficio No. PCET/DG/253/2023.

Mtro. Rodrigo Cerda Cornejo
Director de Vinculación y Gestión de la Coordinación
General de Planeación e inversión.
P r e s e n t e

Sirva este medio para enviar a usted de forma impresa y electrónica el **Reporte Mensual de Avance de Indicadores 2023** correspondiente al Segundo trimestre del 2023.

En espera de dar cabal respuesta a lo solicitado por usted, aprovecho la oportunidad para reiterarle un cordial saludo, quedando de usted para cualquier aclaración al respecto.



UNA NUEVA HISTORIA

CGPI

COORDINACIÓN GENERAL
DE PLANEACIÓN E INVERSIÓN

- 6 JUL 2023

TERE GLEZ, 14:16

Atentamente

RECIBIDO


Lic. Radahid Hernández López

Directora General de Pensiones Civiles



UNA NUEVA HISTORIA

PCET

PENSIONES CIVILES DEL
ESTADO DE TLAXCALA



Informe de Avance de Indicadores
Segundo Trimestre 2023

Dependencia o Entidad:	Pensiones Civiles del Estado de Tlaxcala
U. Responsable:	Pensiones Civiles del Estado de Tlaxcala
Proyecto:	Fortalecimiento del Esquema de seguridad Social de PCET 2023

Fecha elaboración: 30 de Junio de 2023

Nivel	OP	Indicador	Meta			
			Cantidad	Unidad de medida	Programada	Alcanzada
Fin Variable	FV	Porcentaje de carencia de acceso a la seguridad social	66	Porcentaje	66.00	66.00
Fin Meta	FM	Promover esquemas de seguridad social que permitan el pago eficiente de las prestaciones y servicios a los pensionados del Gobierno del Edo, Municipios y PCET	100.00%	Porcentaje	25.00	25.00
Propósito	PV	Número de prestaciones pensionarias otorgadas mensualmente	1,787	Prestación pensionaria	527	432
Propósito	PM	Acceso a la seguridad social en el Gob. del Edo. de Tlaxcala a través de las prestaciones vigentes en Ley a los pensionados de PCET	100.00%	Porcentaje	19.03	15.60
Componente	1V	Número de resolutivos emitidos mensualmente	200	Resolutivo	60	28
Componente	1M	Resolutivos emitidos a pensionados de PCET	100.00%	Porcentaje	30.00	14.00
Componente	2V	Numéro de pagos póstumos entregados mensualmente	91	Pago póstumo	22	15
Componente	2M	Pagos póstumos pagados a beneficiarios de los pensionados de PCET	100.00%	Porcentaje	24.18	16.49
Componente	3V	Número de certificados de fondo mutual entregados mensualmente	91	Certificado	22	17
Componente	3M	Pagos de certificados de fondo mutual entregados a beneficiarios de los pensionados de PCET	100.00%	Porcentaje	24.18	18.68
Componente	4V	Número de créditos otorgados a los afiliados a PCET	1,405	Crédito	423	372
Componente	4M	Créditos otorgados a los afiliados a PCET	100.00%	Porcentaje	30.11	26.48
Actividad	1,1V	Número de pagos de pensiones efectuadas mensualmente	54,828	Pago de pensión	13,617	13,596
Actividad	1,1M	Pago de pensiones efectuadas	100.00%	Porcentaje	24.84	24.80
Actividad	1,2V	Número de capacitaciones recibidas por el personal adscrito a PCET	11	Capacitación	3	3
Actividad	1,2M	Capacitar a los servidores públicos de PCET	100.00%	Porcentaje	27.27	27.27
Actividad	1,3V	Número de revisiones del marco legal efectuadas mensualmente	28	Revisión	8	5
Actividad	1,3M	Revisar el marco legal de PCET	100.00%	Porcentaje	28.57	17.86
Actividad	1,4V	Número de actas de sesión formuladas mensualmente	50	Actas de sesión	12	9



Informe de Avance de Indicadores
Segundo Trimestre 2023

Dependencia o Entidad:	Pensiones Civiles del Estado de Tlaxcala
U. Responsable:	Pensiones Civiles del Estado de Tlaxcala
Proyecto:	Fortalecimiento del Esquema de seguridad Social de PCET 2023

Fecha elaboración: 30 de Junio de 2023

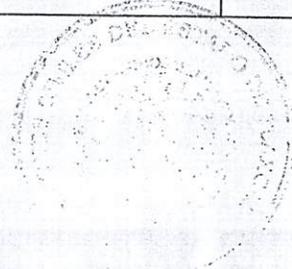
Nivel	OP	Indicador	Meta			
			Cantidad	Unidad de medida	Programada	Alcanzada
Actividad	1,4M	Generar disposiciones en los comités formalmente establecidos en la Institución	100.00%	Porcentaje	24.00	18.00
Actividad	2,1V	Número de solicitudes para pago póstumo recibidas	94	Solicitud	22	12
Actividad	2,1M	Recepcionar y validar solicitudes de pago póstumo	100.00%	Porcentaje	23.40	12.76
Actividad	3,1V	Número de suscripciones realizadas para fondo mutual mensualmente	92	Certificado suscrito	22	8
Actividad	3,1M	Suscribir certificados de fondo mutual para los pensionados de la Institución	100.00%	Porcentaje	23.91	8.69
Actividad	3,2V	Número de solicitudes recibidas mensualmente para certificado de fondo mutual	94	Solicitud	22	9
Actividad	3,2M	Recepcionar y validar solicitudes de pago de fondo mutual	100.00%	Porcentaje	23.40	9.57
Actividad	4,1V	Número de solicitudes recibidas mensualmente para trámite de créditos de afiliados	1,538	Solicitud	484	418
Actividad	4,1M	Recepcionar y validar solicitudes de créditos de los afiliados a PCET	100.00%	Porcentaje	31.47	27.18
Actividad	4,2V	Número de promociones realizadas mensualmente para recuperación de cartera vencida	114	Promoción	30	20
Actividad	4,2 M	Atender la cartera vencida para la recuperación de los créditos	100.00%	Porcentaje	26.32	17.55

Elaboró:

L.E.F. Juan Manuel Lemus Velasco
Director Administrativo

Autorizó:

Lic. Radahy Hernández López
Directora General
de Pensiones Civiles





PCET
PENSIONES CIVILES DEL
ESTADO DE TLAXCALA

Informe de Avance de Indicadores Segundo Trimestre 2023



Reporte Mensual de Avance de Indicadores 2023

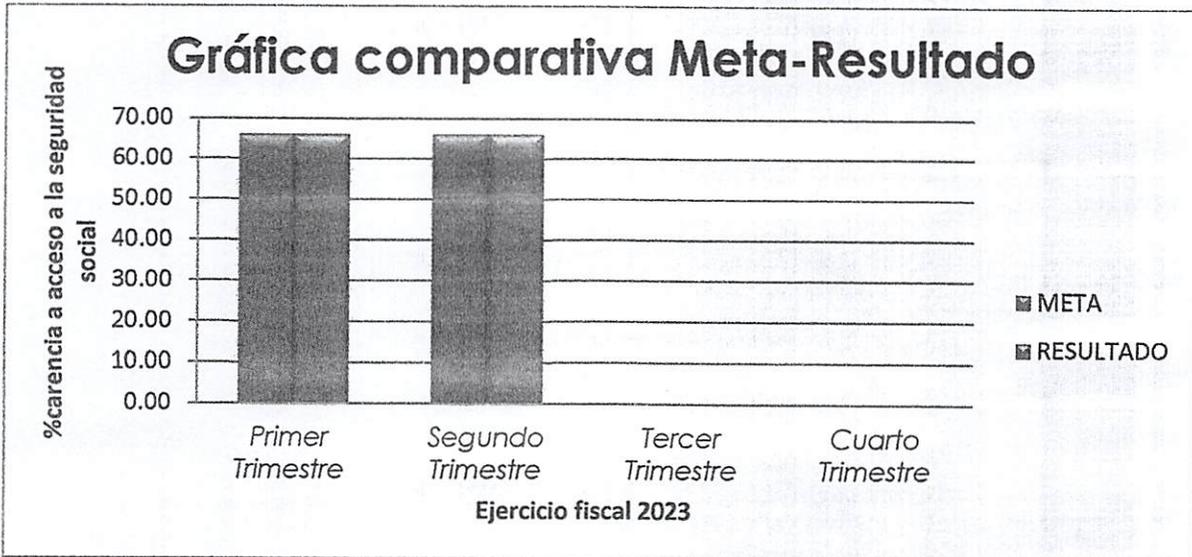
Reporte

Porcentaje de carencia de acceso a la seguridad social.....	3
Porcentaje mensual de prestaciones pensionarias otorgadas a afiliados a PCET.....	5
1. Porcentaje mensual de Resolutivos entregados a pensionados de PCET.....	7
1.1 Porcentaje mensual de pagos de pensión efectuadas	9
1.2 Porcentaje mensual de capacitaciones recibidas por el personal adscrito a PCET.....	11
1.3 Número de revisiones al marco legal efectuadas mensualmente	13
1.4 Número de actas de sesión formuladas mensualmente	15
2. Porcentaje mensual de pagos póstumos.....	17
2.1 Porcentaje mensual de solicitudes recibidas para trámite de pago póstumo ...	18
3. Porcentaje mensual de pago de fondos mutuales.....	21
3.1 Porcentaje mensual de suscripciones realizadas para pensionados de PCET	23
3.2 Porcentaje mensual de solicitudes recibidas para trámite de pago de certificado de fondo mutual.....	25
4. Porcentaje mensual de créditos otorgados a los afiliados a PCET.....	26
4.1 Porcentaje mensual de solicitudes recibidas para trámite de créditos.....	29
4.2 Número de promociones realizadas mensualmente para recuperación de cartera vencida	31



Porcentaje de carencia de acceso a la seguridad social

Avance Anual del Indicador 50.00%



Trimestre	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Primer	66.00	66.00	100.00
Segundo	66.00	66.00	100.00
Tercero			
Cuarto			



PCET
PENSIONES CIVILES DEL
ESTADO DE TLAXCALA

Autoevaluación y Prospectivas

Indicador: Porcentaje de carencia a acceso a la seguridad social

Autoevaluación correspondiente al: Primer Trimestre.

Este indicador se mantuvo dentro de lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Segundo Trimestre.

Este indicador se mantuvo dentro de lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre.

Autoevaluación correspondiente al: Cuarto Trimestre

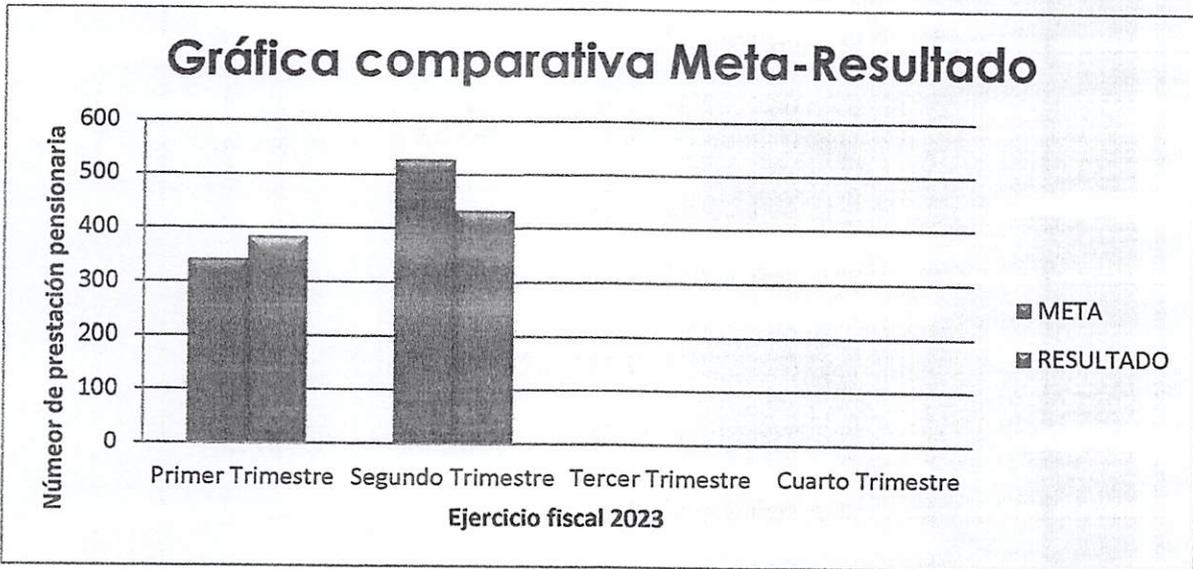
Rlopez



Porcentaje mensual de prestaciones pensionarias otorgadas a afiliados a PCET

Avance Anual del Indicador 45.55 %

Propec



Trimestre	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Primer	340	382	112.35
Segundo	527	432	81.97
Tercero			
Cuarto			



Autoevaluación y Prospectivas
Indicador: Porcentaje mensual de Prestaciones Sociales Otorgadas

Autoevaluación correspondiente al: Primer Trimestre

El indicador se cumplió en un 112.35%, como resultado de las acciones que se están llevando a cabo para incrementar la recepción de solicitudes.

Autoevaluación correspondiente al: Segundo Trimestre

El indicador se cumplió en un 81.97%, se están implementando acciones que nos permitan elevar el indicador en todos los aspectos que lo integran.

Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre

Autoevaluación correspondiente al: Cuarto Trimestre

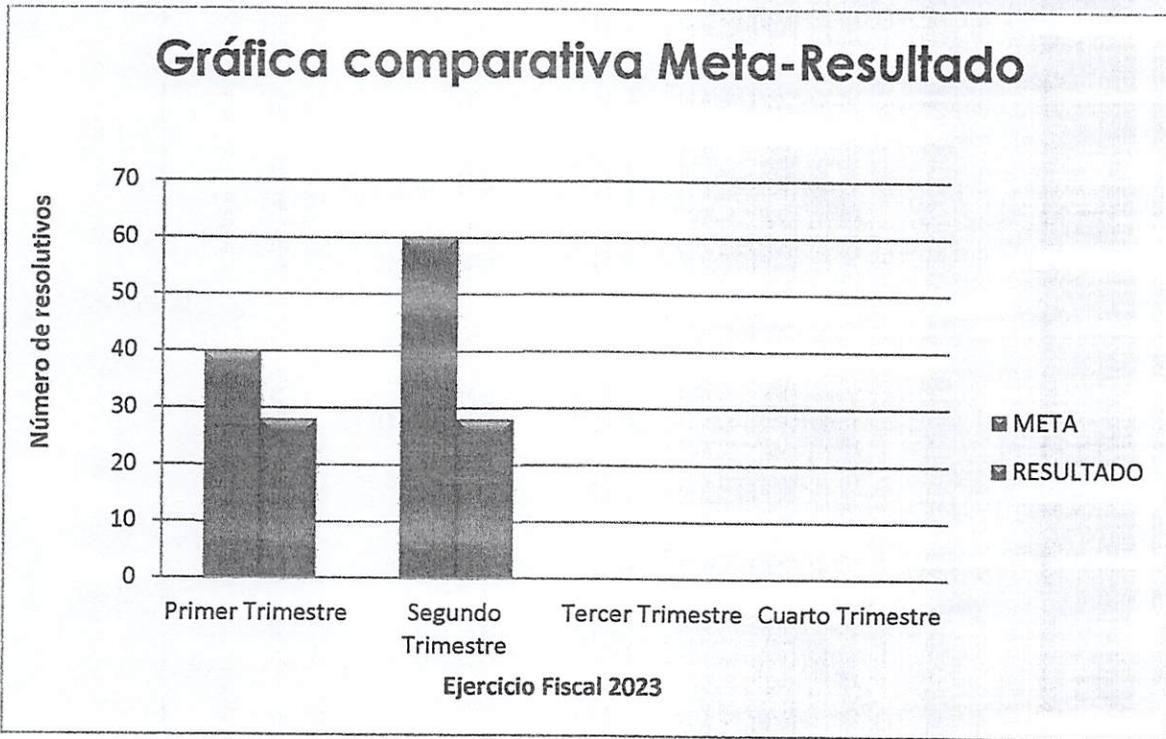
Paper



1. Porcentaje mensual de Resolutivos entregados a pensionados de PCET

Avance Anual del Indicador 28.00%

Rlopez



Trimestre	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Primer	40	28	70.00
Segundo	60	28	46.67
Tercero			
Cuarto			



Autoevaluación y Prospectivas

Indicador: Porcentaje mensual de Resolutivos entregados a pensionados de PCET

Autoevaluación correspondiente al: Primer Trimestre

El indicador se cumplió en un 70.00% respecto a lo programado, se están realizando actividades que permitan estabilizar este Indicador.

Autoevaluación correspondiente al: Segundo Trimestre

El indicador se cumplió en un 46.67% respecto a lo programado, se están realizando actividades que permitan estabilizar este Indicador.

Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre

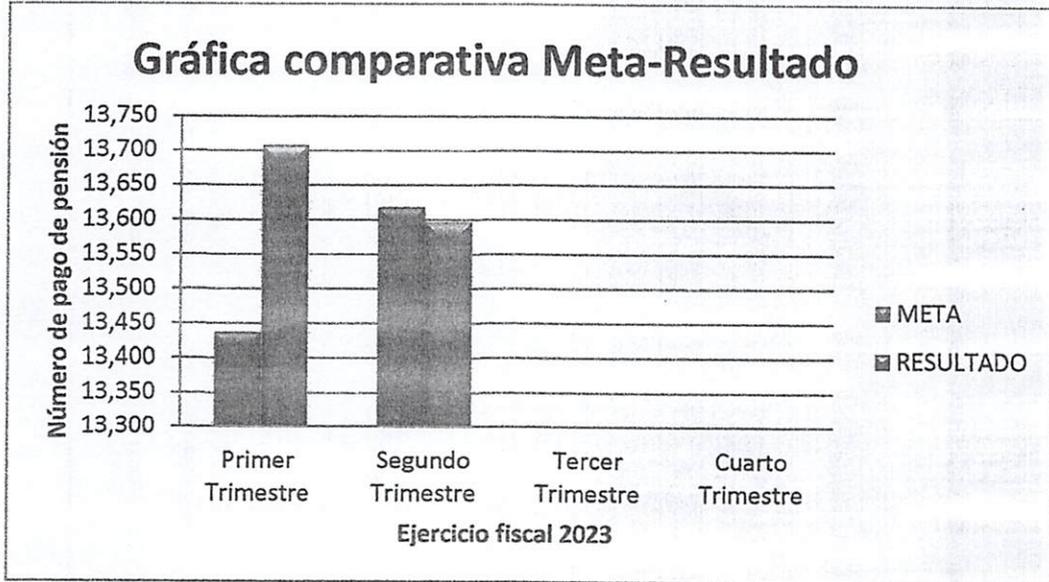
Autoevaluación correspondiente al: Cuarto Trimestre

Repetir



1.1 Porcentaje mensual de pagos de pensión efectuadas

Avance Anual del Indicador 49.80%



Ropez

Trimestre	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Primer	13,437	13,707	102.01
Segundo	13,617	13,596	99.85
Tercero			
Cuarto			



Autoevaluación y Prospectivas

Indicador: Porcentaje mensual de pagos de pensión efectuadas

Autoevaluación correspondiente al: Primer Trimestre

El indicador se cumplió en un 102.01% respecto a lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Segundo Trimestre

El indicador se cumplió en un 99.85% respecto a lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre

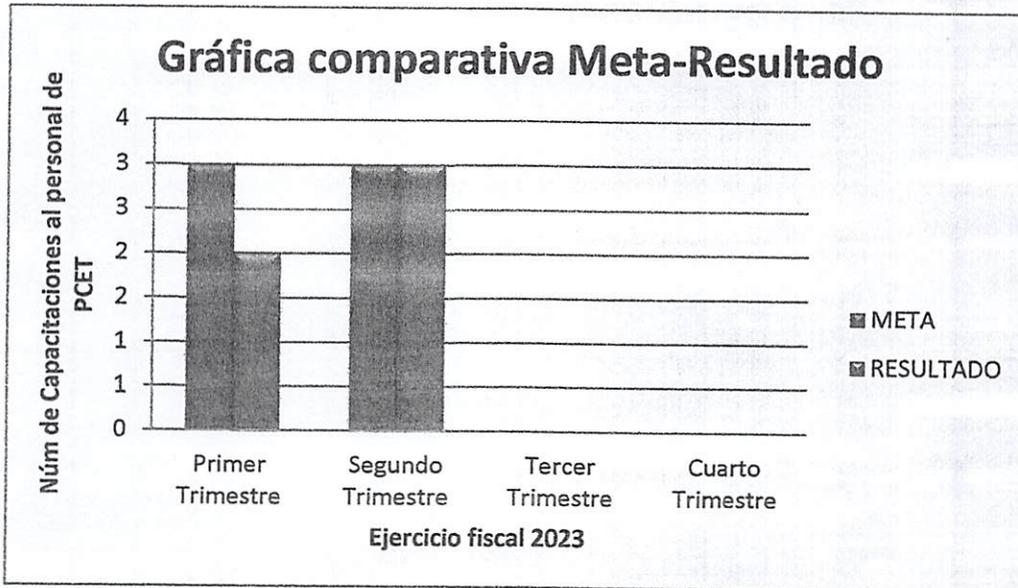
Autoevaluación correspondiente al: Cuarto Trimestre

PCET

1.2 Porcentaje mensual de capacitaciones recibidas por el personal adscrito a PCET

Avance Anual del Indicador 45.45%

Ropez



Trimestre	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Primer	3	2	66.67
Segundo	3	3	100.00
Tercero			
Cuarto			



Autoevaluación y Prospectivas

Indicador: Porcentaje mensual de capacitaciones recibidas por el personal Adscrito a PCET

Autoevaluación correspondiente al: Primer Trimestre

El indicador se cumplió en un 66.67% respecto a lo programado. Se están implementando acciones para aumentarlo.

Autoevaluación correspondiente al: Segundo Trimestre

El indicador se cumplió en un 100.00% respecto a lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre

Autoevaluación correspondiente al: Cuarto Trimestre

PCET

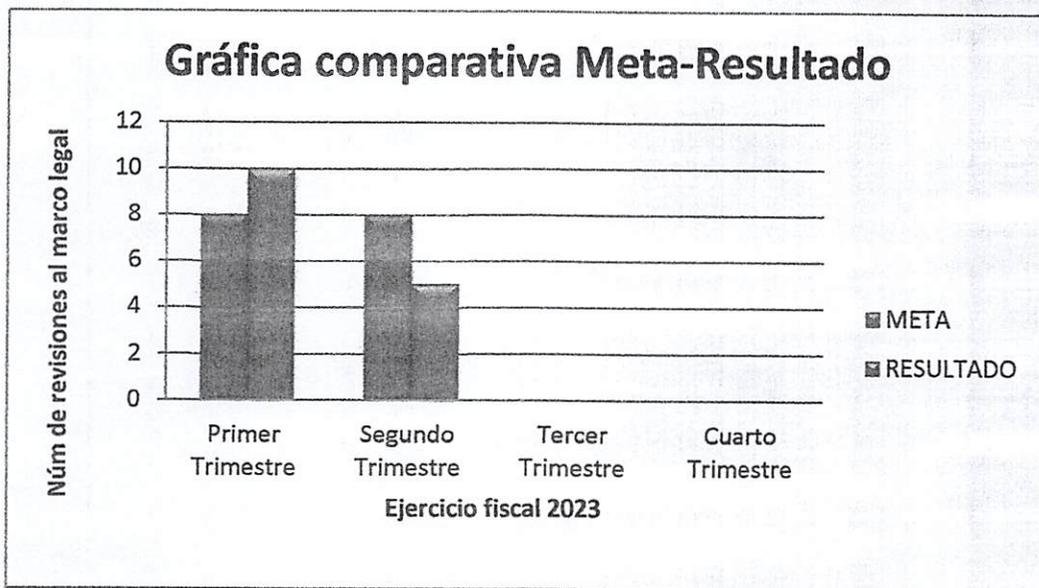


[Handwritten signature]

1.3 Número de revisiones al marco legal efectuadas mensualmente

Avance del Indicador 53.57%

Popoc



Trimestre	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Primer	8	10	125.00
Segundo	8	5	62.50
Tercero			
Cuarto			



PCET
PENSIONES CIVILES DEL
ESTADO DE TLAXCALA

Autoevaluación y Prospectivas
Indicador: Número de revisiones del marco legal.

Autoevaluación correspondiente al: Primer Trimestre

El indicador se cumplió en un 125.00% respecto a lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Segundo Trimestre

El indicador se cumplió en un 62.50% respecto a lo programado. Debido a cambios en el personal que tenía a cargo las tareas correspondientes a este indicador. Se trabaja para mantenerlo a la alza.

Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre

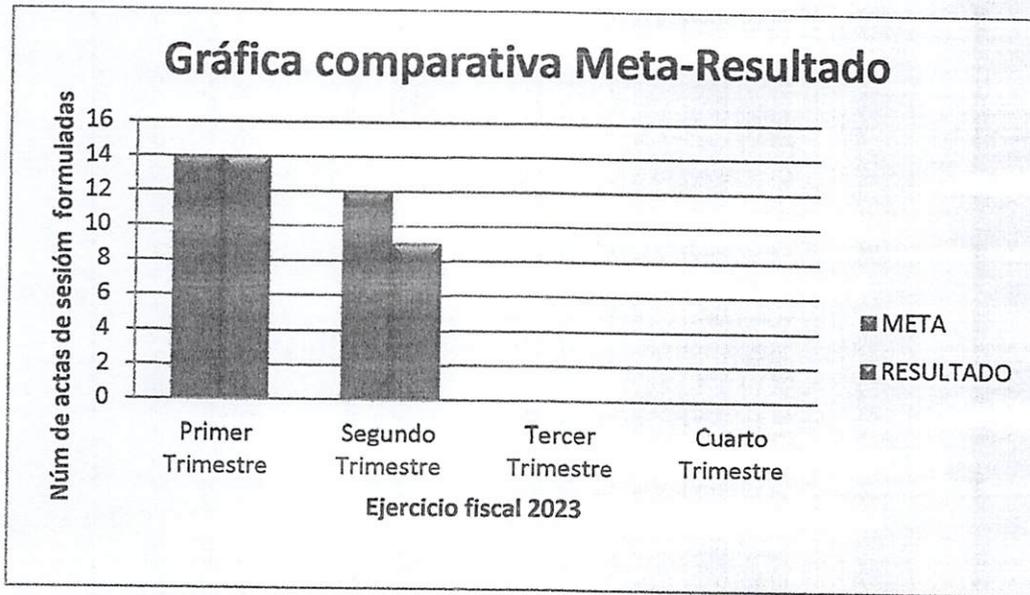
Autoevaluación correspondiente al: Cuarto Trimestre

Perez

Propec

1.4 Número de actas de sesión formuladas mensualmente

Avance Anual del Indicador 46.00%



Trimestre	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Primer	14	14	100.00
Segundo	12	9	75.00
Tercero			
Cuarto			



PCET
PENSIONES CIVILES DEL
ESTADO DE TLAXCALA

Autoevaluación y Prospectivas

Indicador: Número de actas de sesión formuladas mensualmente

Propec

Autoevaluación correspondiente al: Primer Trimestre

El indicador se cumplió en un 100.00% respecto a lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Segundo Trimestre

El indicador se cumplió en un 75.00% respecto a lo programado. Se trabaja para elevarlo.

Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre

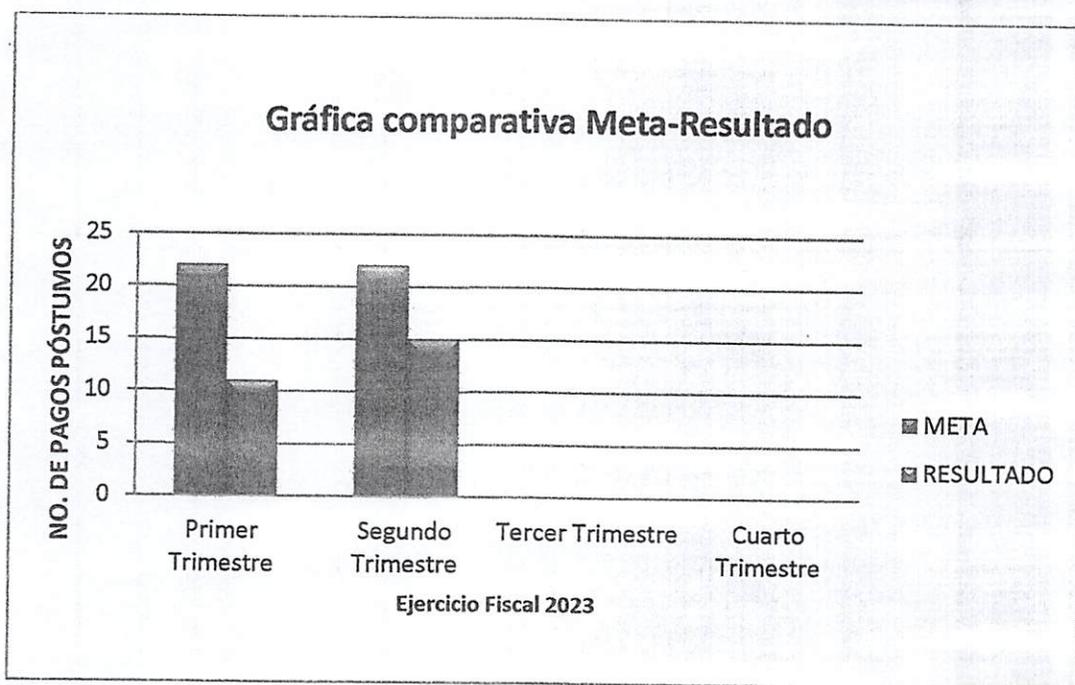
Autoevaluación correspondiente al: Cuarto Trimestre



2. Porcentaje mensual de pagos póstumos

Avance Anual del Indicador 28.57%

Popel



Trimestre	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Primer	22	11	50.00
Segundo	22	15	68.18
Tercero			
Cuarto			



Autoevaluación y Prospectivas
Indicador: Porcentaje mensual de pagos póstumos

Autoevaluación correspondiente al: Primer Trimestre.

El indicador se cumplió en un 50.00 % respecto a lo programado. Se están implementando acciones para aumentar el indicador.

Autoevaluación correspondiente al: Segundo Trimestre.

El indicador se cumplió en un 68.18 % respecto a lo programado. El indicador está a la baja, debido al descenso en las defunciones y el trámite tardío por parte de los beneficiarios.

Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre.

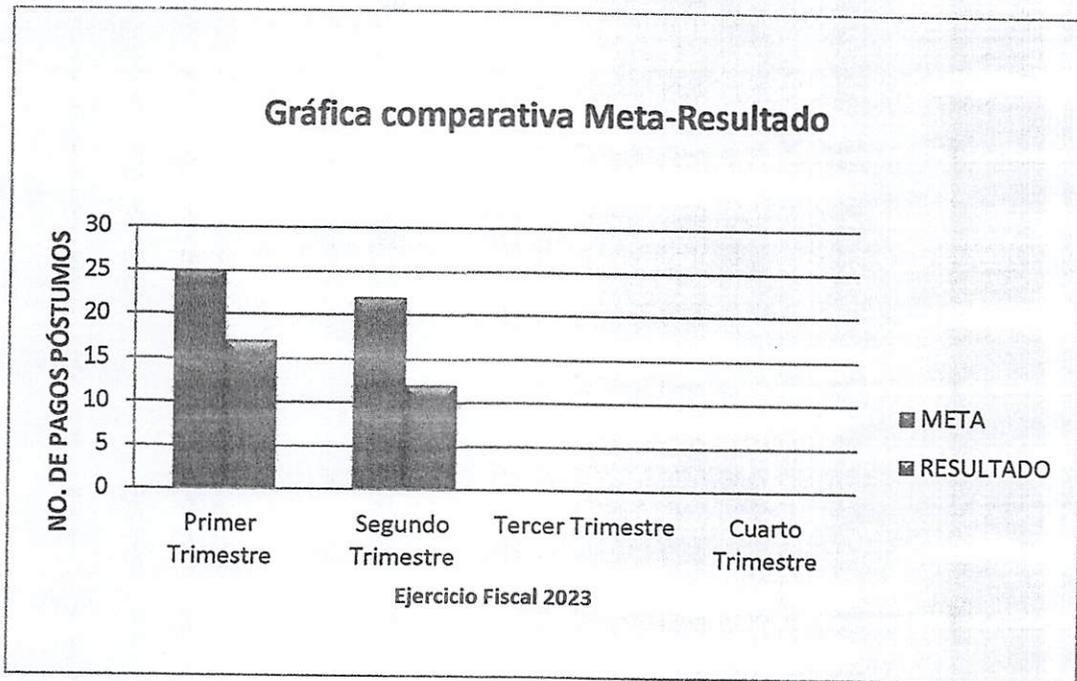
Autoevaluación correspondiente al: Cuarto Trimestre.

R. Bec

Popoc

2.1 Porcentaje mensual de solicitudes recibidas para trámite de pago póstumo

Avance Anual del Indicador 30.85%



Trimestre	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Primer	25	17	68.00
Segundo	22	12	54.55
Tercero			
Cuarto			



Autoevaluación y Prospectivas

Indicador: Porcentaje mensual de solicitudes recibidas para trámite de pago póstumo

Autoevaluación correspondiente al: Primer Trimestre.

El indicador se cumplió en un 68.00% respecto a lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Segundo Trimestre.

El indicador se cumplió en un 54.55 % respecto a lo programado. El indicador está a la baja, debido al descenso en las defunciones y el trámite tardío por parte de los beneficiarios.

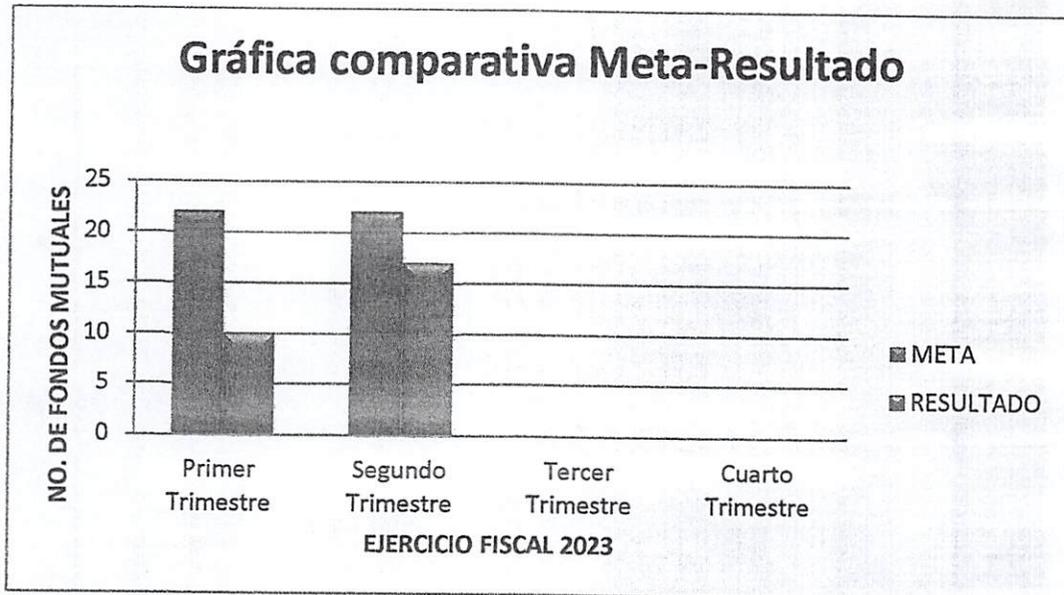
Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre.

Autoevaluación correspondiente al: Cuarto Trimestre.

Rlopez

3. Porcentaje mensual de pago de fondos mutuales

Avance del Indicador 29.69%



Trimestre	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Primer	22	10	45.45
Segundo	22	17	77.27
Tercero			
Cuarto			



Autoevaluación y Prospectivas
Indicador: Porcentaje mensual de pago de fondos mutuales

Autoevaluación correspondiente al: Primer Trimestre

El indicador se cumplió en un 45.45% respecto a lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Segundo Trimestre

El indicador se cumplió en un 77.27 % respecto a lo programado. El indicador está a la baja, debido al descenso en las defunciones y el trámite tardío por parte de los beneficiarios.

Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre

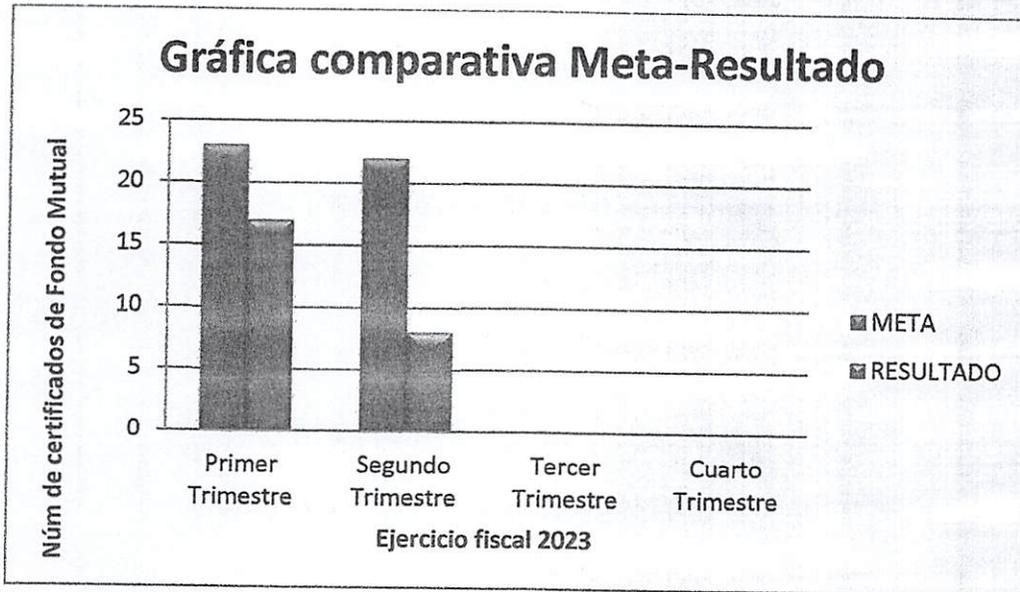
Autoevaluación correspondiente al: Cuarto Trimestre

Ropec

3.1 Porcentaje mensual de suscripciones realizadas para pensionados de PCET

Avance Anual del Indicador 27.17%

Propec



Trimestre	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Primer	23	17	73.91
Segundo	22	8	36.36
Tercero			
Cuarto			



PCET
PENSIONES CIVILES DEL
ESTADO DE TLAXCALA

Autoevaluación y Prospectivas

Indicador: Porcentaje mensual de suscripciones realizadas para pensionados de PCET

Autoevaluación correspondiente al: Primer Trimestre

El indicador se cumplió en un 73.91% respecto a lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Segundo Trimestre

El indicador se cumplió en un 36.36% respecto a lo programado. Se trabaja en campañas de promoción de los requisitos necesarios para obtener el certificado de fondo mutual.

Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre

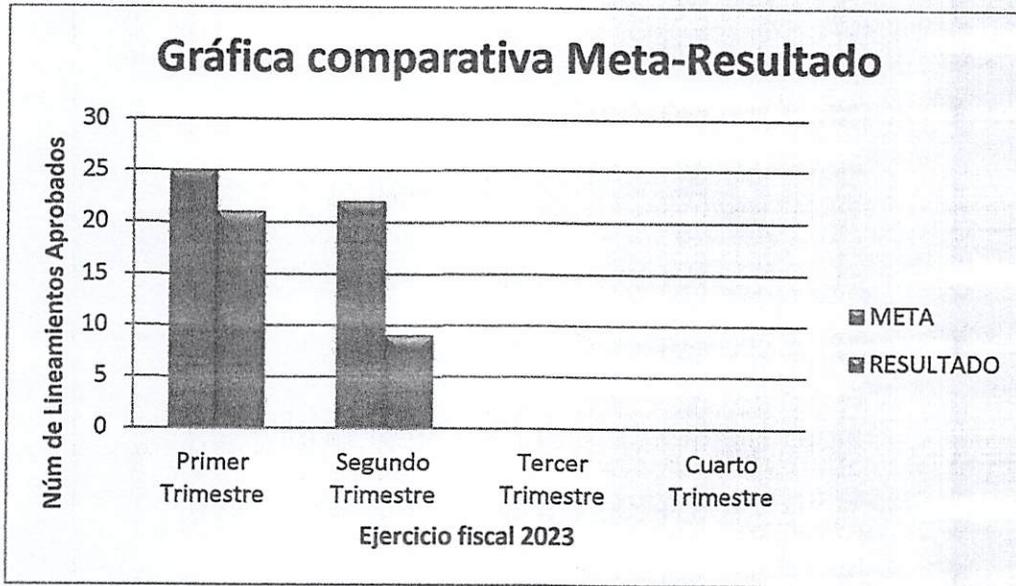
Autoevaluación correspondiente al: Cuarto Trimestre

Rlopez

3.2 Porcentaje mensual de solicitudes recibidas para trámite de pago de certificado de fondo mutual

Avance Anual del Indicador 31.91%

Popoc



Trimestre	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Primer	25	21	84.00
Segundo	22	9	40.91
Tercero			
Cuarto			



Autoevaluación y Prospectivas
Indicador: Porcentaje mensual de solicitudes recibidas para trámite de pago de certificado de fondo mutual

Autoevaluación correspondiente al: Primer Trimestre

El indicador se cumplió en un 84.00%, respecto a lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Segundo Trimestre

El indicador se cumplió en un 40.91 % respecto a lo programado. El indicador está a la baja, debido al descenso en las defunciones y el trámite tardío por parte de los beneficiarios.

Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre

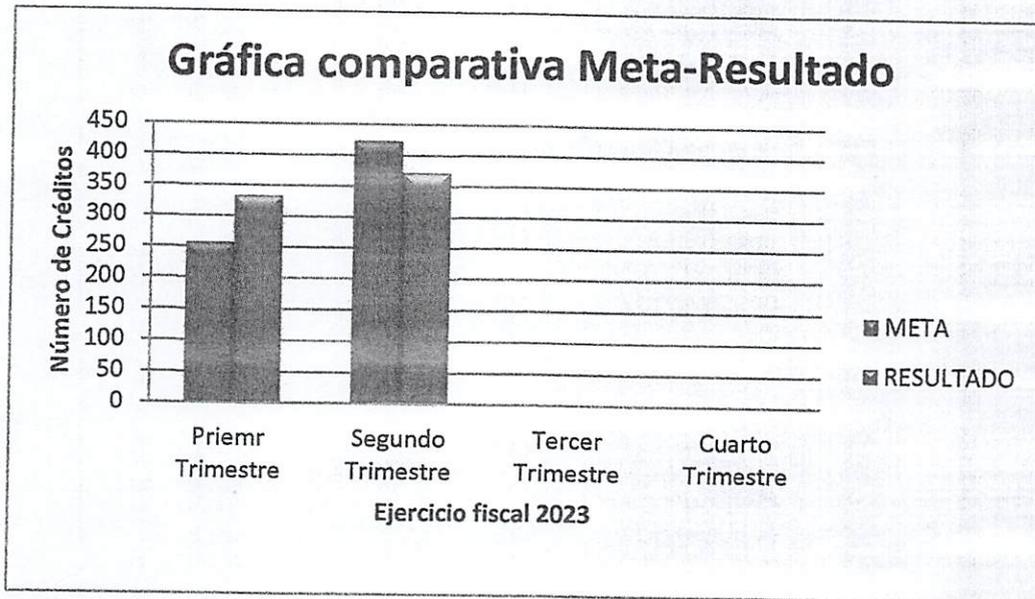
Autoevaluación correspondiente al: Cuarto Trimestre

Ropez



4. Porcentaje mensual de créditos otorgados a los afiliados a PCET

Avance Anual del Indicador 50.18%



Popel

Trimestre	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Primer	256	333	130.08
Segundo	423	372	87.94
Tercero			
Cuarto			



Autoevaluación y Prospectivas

Indicador: Porcentaje mensual de créditos otorgados a los afiliados a PCET

Autoevaluación correspondiente al: Primer Trimestre

El indicador se cumplió en un 130.08%, debido a las actividades que se vienen realizando para llevarlo al alta.

Autoevaluación correspondiente al: Segundo Trimestre

El indicador se cumplió en un 87.94%, respecto a lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre

Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre

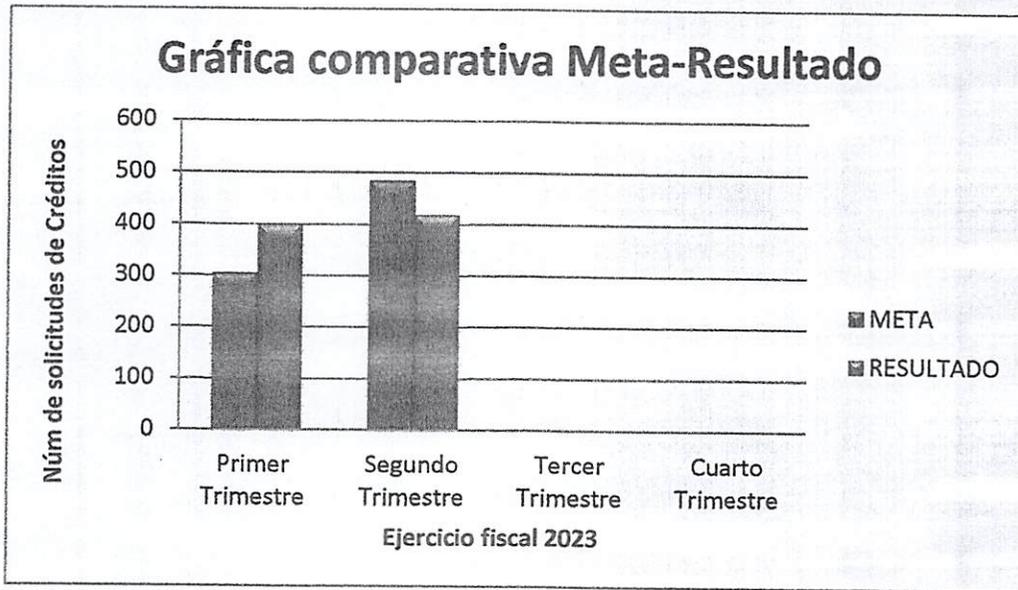
PCET



[Handwritten signature]

4.1 Porcentaje mensual de solicitudes recibidas para trámite de créditos

Avance Anual del Indicador 53.12%



Rapel

Trimestre	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Primer	304	399	131.25
Segundo	484	418	86.36
Tercero			
Cuarto			



Autoevaluación y Prospectivas
Indicador: Porcentaje mensual de solicitudes recibidas para trámite de créditos

Autoevaluación correspondiente al: Primer Trimestre

El indicador se cumplió en un 131.25% respecto a lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Segundo Trimestre

El indicador se cumplió en un 86.36% respecto a lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre

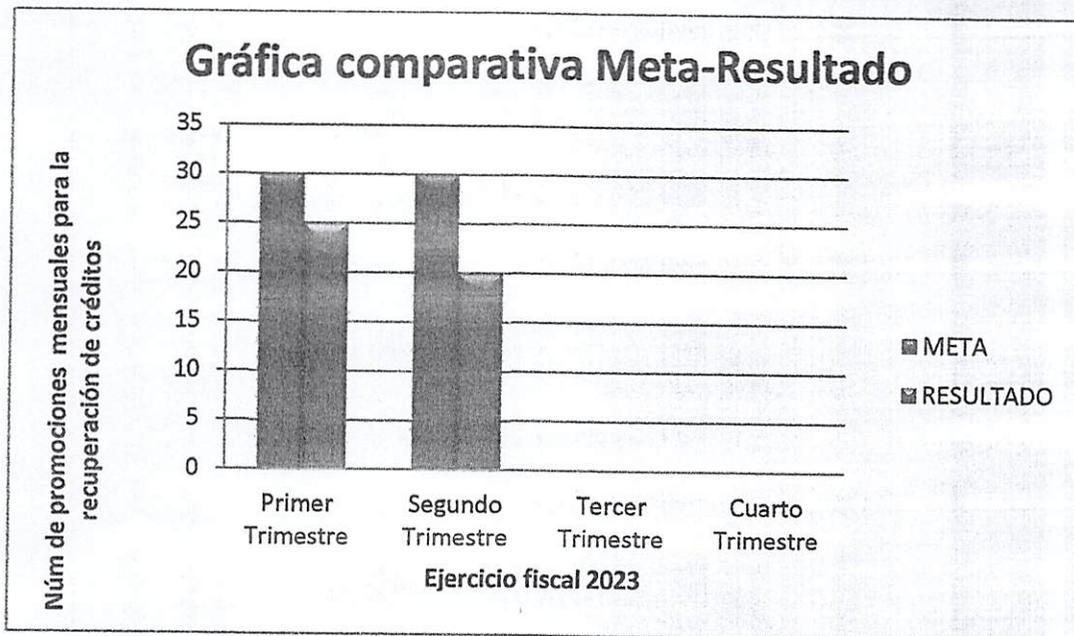
Autoevaluación correspondiente al: Cuarto Trimestre

Rlopez

4.2 Número de promociones realizadas mensualmente para recuperación de cartera vencida

Avance Anual del Indicador 39.47%

Alpec



Trimestre	Meta	Resultado	% Cumplimiento
Primer	30	25	83.33
Segundo	30	20	66.67
Tercero			
Cuarto			



Popel

Autoevaluación y Prospectivas

Indicador: Número de promociones realizadas mensualmente para recuperación de cartera vencida

Autoevaluación correspondiente al: Primer Trimestre

El indicador se cumplió en un 83.33% respecto a lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Segundo Trimestre

El indicador se cumplió en un 66.67% respecto a lo programado.

Autoevaluación correspondiente al: Tercer Trimestre

Autoevaluación correspondiente al: Cuarto Trimestre
